

Informativa sulla presentazione e gestione dei reclami

Intermediario assicurativo iscritto al RUI n. B000835540

1. Chi siamo

Ragione sociale	Nextyou Broker S.r.l.s. — P.IVA/C.F. 02792650208
Iscrizione RUI	B000835540
Sede legale	Via Parenza Bassa 29/A, 46034 Borgo Virgilio (MN)
Sede operativa	Strada Gambarara 19, 46100 Mantova (MN)
E-mail / PEC	info@nextyoubroker.com — nextyoubroker@pec.it

2. Come presentare un reclamo a Nextyou Broker

Il cliente che intende lamentare un comportamento di Nextyou Broker nello svolgimento dell'attività di intermediazione può presentare reclamo **per iscritto**, a sua scelta:

- via PEC a **nextyoubroker@pec.it**
- via e-mail a **info@nextyoubroker.com**
- per posta alla sede legale: Via Parenza Bassa 29/A, 46034 Borgo Virgilio (MN)

Per consentire un esame rapido, nel reclamo è utile indicare nome, cognome e recapiti del reclamante, il riferimento alla polizza o alla pratica, i fatti contestati e l'eventuale documentazione di supporto.

3. Tempi di risposta

Nextyou Broker esamina il reclamo e fornisce risposta scritta **entro 45 giorni** dalla ricezione.

4. Reclami relativi all'impresa di assicurazione

I reclami riguardanti il comportamento dell'impresa di assicurazione (ad esempio la gestione di un sinistro o il rapporto contrattuale con la compagnia) devono essere indirizzati direttamente all'impresa, secondo le modalità indicate nei documenti informativi della singola polizza.

5. Se non sei soddisfatto della risposta: IVASS

Se non ricevi risposta entro 45 giorni, oppure la risposta non ti soddisfa, puoi rivolgerti all'**IVASS**, allegando la copia del reclamo già inviato e l'eventuale riscontro ricevuto:

Indirizzo	IVASS — Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma
PEC	tutela.consumatore@pec.ivass.it
Fax	06.42133206
Modulo online	www.ivass.it, sezione "Per il consumatore – Reclami"

Resta ferma la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria. Per informazioni aggiornate sulle modalità di reclamo si rinvia al sito www.ivass.it.